

D

Indicateurs de fonctionnement de l'API DSP2

15 Décembre 2023

Période du 15/09/23 au 14/12/23

INTRODUCTION

La Caisse des Dépôts, en sa qualité de prestataire de services de paiement gestionnaire de comptes, publie sur son site <https://www.banquedesterritoires.fr/reglementation-dsp2> les présentes statistiques trimestrielles concernant la disponibilité et les performances de son interface dédiée à l'open-banking et de l'interface utilisée par ses utilisateurs de services de paiement.

Elle se conforme ainsi au Règlement Délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

SOMMAIRE

Disponibilité de l'interface	4
Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement	5
Performances de l'interface	8
Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms)	9
Taux de réponse d'erreur par interface et par jour (en %)	12
Liste et durée des périodes de « panne » de l'interface	15



01

**Disponibilité
de l'interface**

Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement

Les indicateurs de disponibilité sont mesurés sur la plage de surveillance 8h00-19h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés), à l'instar de la plage de surveillance de la banque en ligne, ce qui correspond à la période d'engagement dans le cadre d'un contrat de service.

¹ **Temps d'arrêt quotidien (en min)** : la disponibilité de service est testée à intervalles de temps réguliers par des sondes. Une durée d'indisponibilité correspond au temps mesuré entre le premier KO et le dernier KO.

² **Pourcentage quotidien de temps d'arrêt** : le pourcentage de temps d'arrêt est calculé sur la base de la période d'engagement évoquée en préambule.

³ **Durée quotidienne de bon fonctionnement (en min)** : la durée de bon fonctionnement de l'interface est calculée comme suit : durée d'engagement moins temps d'arrêt quotidien.

⁴ **Pourcentage quotidien de bon fonctionnement** : le pourcentage de bon fonctionnement est calculé comme suit : 100% moins le pourcentage de temps d'arrêt quotidien.

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
15/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
16/09/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
17/09/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
18/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
20/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
23/09/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
24/09/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
25/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
26/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/09/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
30/09/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
01/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
02/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
08/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
09/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
10/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
11/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
15/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
16/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
20/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
22/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
23/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
26/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
29/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
30/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
31/10/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
02/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
05/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
06/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
09/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
10/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
12/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
13/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
15/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
16/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-

19/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
20/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
21/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
23/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
26/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
27/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
30/11/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
02/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
03/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
04/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
09/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
10/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-
11/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/12/2023	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

02

Performances de l'interface

Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms)

Il s'agit du temps moyen par jour nécessaire au PSPGC pour fournir, par demande, au prestataire de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), toutes les informations, ou au prestataire de services de paiement qui émet des instruments de paiement liés à une carte ou au prestataire de SIP la confirmation, sous la forme d'un « oui » ou « non ».

Date	AISP	CBPII	PISP
15/09/23	444	-	444
16/09/23	829	-	829
17/09/23	768	-	768
18/09/23	556	-	556
19/09/23	495	-	495
20/09/23	483	-	483
21/09/23	318	-	318
22/09/23	626	-	626
23/09/23	1242	-	1242
24/09/23	420	-	420
25/09/23	313	-	313
26/09/23	781	-	781
27/09/23	1098	-	1098
28/09/23	263	-	263
29/09/23	590	-	590
30/09/23	626	-	626
01/10/23	645	-	645
02/10/23	440	-	440
03/10/23	975	-	975
04/10/23	316	-	316
05/10/23	340	-	340
06/10/23	533	-	533
07/10/23	691	-	691
08/10/23	751	-	751
09/10/23	289	-	289
10/10/23	424	-	424
11/10/23	391	-	391
12/10/23	226	-	226
13/10/23	704	-	704
14/10/23	613	-	613
15/10/23	798	-	798
16/10/23	579	-	579
17/10/23	373	-	373
18/10/23	1104	-	1104
19/10/23	408	-	408

20/10/23	1133	-	1133
Date	AISP	CBPII	PISP
21/10/23	1143	-	1143
22/10/23	341	-	341
23/10/23	582	-	582
24/10/23	552	-	552
25/10/23	518	-	518
26/10/23	321	-	321
27/10/23	90	-	90
28/10/23	149	-	149
29/10/23	198	-	198
30/10/23	454	-	454
31/10/23	141	-	141
01/11/23	153	-	153
02/11/23	125	-	125
03/11/23	170	-	170
04/11/23	68	-	68
05/11/23	163	-	163
06/11/23	198	-	198
07/11/23	165	-	165
08/11/23	165	-	165
09/11/23	153	-	153
10/11/23	143	-	143
11/11/23	57	-	57
12/11/23	66	-	66
13/11/23	215	-	215
14/11/23	192	-	192
15/11/23	145	-	145
16/11/23	115	-	115
17/11/23	136	-	136
18/11/23	63	-	63
19/11/23	74	-	74
20/11/23	121	-	121
21/11/23	117	-	117
22/11/23	119	-	119
23/11/23	120	-	120
24/11/23	105	-	105
25/11/23	130	-	130
26/11/23	133	-	133
27/11/23	115	-	115
28/11/23	139	-	139
29/11/23	138	-	138

30/11/23	127	-	127
01/12/23	178	-	178
02/12/23	105	-	105
Date	AISP	CBPII	PISP
03/12/23	168	-	168
04/12/23	117	-	117
05/12/23	116	-	116
06/12/23	-	-	106
07/12/23	-	-	105
08/12/23	-	-	133
09/12/23	-	-	87
10/12/23	-	-	98
11/12/23	-	-	154
12/12/23	109	-	109
13/12/23	116	-	116
14/12/23	139	-	139

Les "-" indiquent que l'interface n'a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Taux de réponse d'erreur par interface et par jour (en %)

Le taux quotidien de réponse d'erreur est calculé comme étant le nombre de messages de notification des erreurs concernant des erreurs imputables au PSPGC envoyés par jour par ce dernier aux prestataires de SIP, de SIC et de services de paiement qui émettent des instruments de paiement liés à une carte, conformément à l'article 36, paragraphe 2, des NTR/RTS, divisé par le nombre de demandes reçues le même jour par le PSPGC.

Date	AISP	CBPII	PISP
15/09/23	0,00 %	-	0,00 %
16/09/23	0,00 %	-	0,00 %
17/09/23	0,00 %	-	0,00 %
18/09/23	0,00 %	-	0,00 %
19/09/23	0,00 %	-	0,00 %
20/09/23	0,00 %	-	0,00 %
21/09/23	0,00 %	-	0,00 %
22/09/23	0,00 %	-	0,00 %
23/09/23	0,00 %	-	0,00 %
24/09/23	0,00 %	-	0,00 %
25/09/23	0,00 %	-	0,00 %
26/09/23	0,00 %	-	0,00 %
27/09/23	0,00 %	-	0,00 %
28/09/23	0,00 %	-	0,00 %
29/09/23	0,00 %	-	0,00 %
30/09/23	0,00 %	-	0,00 %
01/10/23	0,00 %	-	0,00 %
02/10/23	0,00 %	-	0,00 %
03/10/23	0,00 %	-	0,00 %
04/10/23	0,00 %	-	0,00 %
05/10/23	0,00 %	-	0,00 %
06/10/23	0,00 %	-	0,00 %
07/10/23	0,00 %	-	0,00 %
08/10/23	0,00 %	-	0,00 %
09/10/23	0,00 %	-	0,00 %
10/10/23	0,00 %	-	0,00 %
11/10/23	0,00 %	-	0,00 %
12/10/23	0,00 %	-	0,00 %
13/10/23	0,00 %	-	0,00 %
14/10/23	0,00 %	-	0,00 %
15/10/23	0,00 %	-	0,00 %
16/10/23	0,00 %	-	0,00 %
17/10/23	0,00 %	-	0,00 %
18/10/23	0,00 %	-	0,00 %

19/10/23	0,00 %	-	0,00 %
Date	AISP	CBPII	PISP
20/10/23	0,00 %	-	0,00 %
21/10/23	0,00 %	-	0,00 %
22/10/23	0,00 %	-	0,00 %
23/10/23	0,00 %	-	0,00 %
24/10/23	0,00 %	-	0,00 %
25/10/23	0,00 %	-	0,00 %
26/10/23	0,00 %	-	0,00 %
27/10/23	0,00 %	-	0,00 %
28/10/23	0,00 %	-	0,00 %
29/10/23	0,00 %	-	0,00 %
30/10/23	0,00 %	-	0,00 %
31/10/23	0,00 %	-	0,00 %
01/11/23	0,00 %	-	0,00 %
02/11/23	0,00 %	-	0,00 %
03/11/23	0,00 %	-	0,00 %
04/11/23	0,00 %	-	0,00 %
05/11/23	0,00 %	-	0,00 %
06/11/23	0,00 %	-	0,00 %
07/11/23	0,00 %	-	0,00 %
08/11/23	0,00 %	-	0,00 %
09/11/23	0,00 %	-	0,00 %
10/11/23	0,00 %	-	0,00 %
11/11/23	0,00 %	-	0,00 %
12/11/23	0,00 %	-	0,00 %
13/11/23	0,00 %	-	0,00 %
14/11/23	0,00 %	-	0,00 %
15/11/23	0,00 %	-	0,00 %
16/11/23	0,00 %	-	0,00 %
17/11/23	0,00 %	-	0,00 %
18/11/23	0,00 %	-	0,00 %
19/11/23	0,00 %	-	0,00 %
20/11/23	0,00 %	-	0,00 %
21/11/23	0,00 %	-	0,00 %
22/11/23	0,00 %	-	0,00 %
23/11/23	0,00 %	-	0,00 %
24/11/23	0,00 %	-	0,00 %
25/11/23	0,00 %	-	0,00 %
26/11/23	0,00 %	-	0,00 %
27/11/23	0,00 %	-	0,00 %
28/11/23	0,00 %	-	0,00 %

29/11/23	0,00 %	-	0,00 %
30/11/23	0,00 %	-	0,00 %
01/12/23	0,00 %	-	0,00 %
Date	AISP	CBPII	PISP
02/12/23	0,00 %	-	0,00 %
03/12/23	0,00 %	-	0,00 %
04/12/23	0,00 %	-	0,00 %
05/12/23	0,00 %	-	0,00 %
06/12/23	-	-	0,00 %
07/12/23	-	-	0,00 %
08/12/23	-	-	0,00 %
09/12/23	-	-	0,00 %
10/12/23	-	-	0,00 %
11/12/23	-	-	0,00 %
12/12/23	0,00 %	-	0,00 %
13/12/23	0,00 %	-	0,00 %
14/12/23	0,00 %	-	0,00 %

Les "-" indiquent que l'interface n'a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Liste et durée des périodes de « panne » de l'interface

L'interface est considérée comme étant « en panne » lorsque cinq demandes consécutives d'accès aux informations pour la prestation de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), ou pour la fourniture d'une confirmation de la disponibilité des fonds, n'obtiennent pas de réponse dans les 30 secondes (que ces demandes proviennent d'un ou de plusieurs prestataires de SIP, de SIC, ou de services de paiement qui émettent des instruments de paiements liés à une carte). En pareil cas, la durée de période « en panne » est calculée à partir du moment où l'interface a reçu la première demande dans la série des cinq demandes consécutives n'ayant pas obtenu de réponse dans les 30 secondes, à condition qu'aucune demande intervenue entre ces cinq demandes n'ait obtenu de réponse.

	Date/Heure de début	Date/Heure de fin	Durée (en s)
1	s/o	s/o	s/o

L'interface n'a fait l'objet d'aucune période de panne.

